

COMUNE DI SPINEA
PROVINCIA DI VENEZIA



Unione europea
Fondo sociale europeo

SELEZIONE PUBBLICA PER SOLI ESAMI
per l'assunzione a tempo determinato di n. 2



ASSISTENTI SOCIALI
Cat. D del CCNL-ENTI LOCALI
CUP N. E19J17000210007

DIREZIONE GENERALE PER L'INCLUSIONE E LE POLITICHE SOCIALI

**VERBALI DELLA COMMISSIONE
GIUDICATRICE**

- n. 1 candidato viene escluso (Carmignotto Chiara) in quanto non ha chiuso e sigillato la busta bianca piccola, contenente il nome e la data di nascita, non garantendo quindi l'anonimato.

Il suddetto elenco viene pubblicato sul sito internet del Comune, quale informativa ai partecipanti per il prosieguo della selezione.

Determinazione criteri per la prova scritta

La Commissione continua i lavori definendo i criteri relativi alla successiva prova scritta, che si svolgerà lunedì 15 maggio 2017, alle ore 15,00.

Decide che la prova consisterà nello svolgimento di tre domande aperte, relative a tre argomenti previsti dal bando di selezione.

Per ogni domanda il candidato avrà a disposizione non più di 20 righe del foglio uso protocollo che gli verrà consegnato.

In totale per lo svolgimento della prova ci saranno n. 1 ora e 30 minuti di tempo.

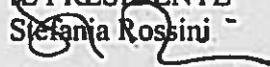
Per il superamento della prova scritta il candidato dovrà avere ottenuto il punteggio minimo di punti 21/30. Tale risultato dovrà essere raggiunto, a sua volta, avendo ottenuto almeno punti 7/10 in ognuna delle tre risposte.

La Commissione conclude la seduta alle ore 17,00 e si riaggiorna per il giorno lunedì 15 maggio alle ore 14,00.

Spinea 9 maggio 2017

Letto, approvato, sottoscritto

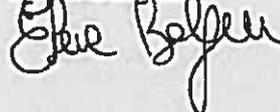
IL PRESIDENTE
Stefania Rossini



I COMPONENTI
Licia Barzan

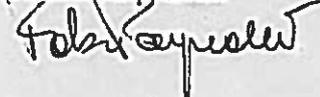


Elena Bolgan



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Fabia Pasqualetto



1. Che cosa significa l'acronimo SIA?

- sistema di intervento attivo
- sistema di inclusione attiva
- sistema di intervento assistenziale

2. Che cosa significa assessment secondo le linee guida del SIA?

- identificazione dei bisogni e delle potenzialità di ciascuna famiglia funzionale alla definizione del progetto personalizzato
- un intervento di riorganizzazione degli equilibri familiari
- identificazione dei fattori di rischio di marginalità relativamente alle famiglie richiedenti

3. Entro quanti giorni lavorativi dalla ricezione delle domande i comuni devono inviare all'INPS le richieste?

- 30 giorni
- 15 giorni
- 60 giorni

4. Che cosa si intende con il programma P.I.P.P.I citato nelle linee guida del SIA?

- programma di misurazione del livello di benessere dei minori
- programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione
- programma ludico per minori presso strutture scolastiche

5. Che cosa è il decreto legislativo, 14/09/2015 n° 150?

- è il decreto di istituzione del SIA
- riordina la normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, in attuazione al jobs act;
- disciplina l'integrazione tra servizi sociali e sanitari

6. Le linee guida del SIA prevedono una frequenza ordinaria degli utenti di contatti con il responsabile del progetto:

- di norma bisettimanale
- di norma settimanale
- di norma quindicinale

7. Il piano di zona è:

- un atto del processo decisionale per la realizzazione della gestione unitaria del sistema dei servizi di un determinato territorio
- un protocollo per l'assegnazione di servizi a specifici organismi del privato sociale
- uno strumento statale per la programmazione dei servizi alla persona

8. Con l'empowerment:

- si aumenta l'autoefficacia
- si controlla un comportamento problematico
- si favorisce il lavoro di rete



9. Quando si parla di funzione di controllo e vigilanza attribuita al servizio sociale, si intende:

- un affiancamento alla funzione specifica delle forze dell'ordine
- una verifica della condizione economica dell'utente
- una valutazione del comportamento dell'utente rispetto ad un preciso contratto-progetto

10. La valutazione di efficacia-efficienza di un progetto riguarda:

- la verifica delle norme organizzative
- l'uso adeguato delle metodologie rispetto ai problemi trattati
- l'uso appropriato delle risorse rispetto agli esiti conseguiti

11. Quale articolo della legge 328 del 2000 richiama la funzione del servizio sociale professionale nel livello essenziale delle prestazioni sociali?

- articolo 18
- articolo 21
- articolo 22

12. Ogni bambino si trova al centro di una moltitudine di relazioni che lo influenzano e ciò richiede:

- l'analisi dei sistemi di interazione che compongono la totalità dell'ambiente di cui fa parte il bambino
- l'analisi del microsistema composto dalle relazioni con i suoi genitori e la famiglia allargata e il gruppo di coetanei e la scuola
- l'analisi dei sistemi di interazione che compongono la totalità dell'ambiente di cui fa parte il bambino mettendoli in relazione alle strutture biologiche della persona, al periodo di sviluppo del bambino e ai cambiamenti sociali e culturali

13. In che modo gli operatori sociali e socio sanitari possono configurarsi come quelle figure competenti, quel tutore di resilienza, che può giocare qualche buona mossa nella vita delle persone?

- incoraggiando le persone a usare e potenziare le loro risorse e quelle degli altri, attivando progettualità che realizzi l'empowerment delle famiglie
- incoraggiando le persone a usare e potenziare le loro risorse e quelle degli altri in un'ottica orientata alla cura della disfunzione
- incoraggiando le persone a usare e potenziare le loro risorse e quelle degli altri in un'ottica di mutuo aiuto

14. Ai sensi del d.lgs. n. 267/00 (T.U.E.L.), il comune è:

- l'ente territoriale di base intermedio tra la propria comunità ed il sindaco
- l'ente pubblico economico che rappresenta e cura gli interessi della propria comunità attraverso lo sviluppo economico del territorio
- l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo

15. La Giunta comunale è nominata:

- dal sindaco



- direttamente dal popolo
- dai consigli comunali

16. Lo statuto del comune è deliberato:

- dal consiglio e sottoposto al controllo del competente organo regionale
- dal consiglio e non è soggetto ad alcun tipo di controllo
- dal consiglio ed approvato con legge regionale

17. Dopo la riforma del Titolo V della Costituzione, la materia "assistenza sociale", non ricompresa nelle materie statali, è di competenza:

- della potestà legislativa residuale delle regioni
- della potestà legislativa esclusiva delle province
- della potestà legislativa esclusiva dello stato

18. A norma del d.lgs. 267/2000, può essere eletto sindaco:

- l'elettore di qualsiasi comune della repubblica che abbia compiuto il diciottesimo anno di età nel primo giorno fissato per la votazione
- solo un elettore residente nel comune di riferimento
- solo un elettore che sia in possesso di titolo di studio di scuola superiore di 2° grado

19. Che cosa è un atto amministrativo?

- ogni azione compiuta per amministrare
- un atto giuridico posto in essere da un'autorità amministrativa nell'esercizio di una sua funzione amministrativa
- una deliberazione di giunta o consiglio comunale

20. A norma del d.lgs. 267/2000, il consiglio comunale dei comuni aventi popolazione superiore ai 15.000 abitanti, è presieduto:

- dal sindaco
- da un presidente eletto tra i consiglieri nella prima seduta
- dal segretario comunale



1. Come si accede al SIA?

- attraverso i centri di assistenza fiscale (patronati)
- tramite accesso on line al sistema INPS
- attraverso i servizi sociali competenti per territorio

2. Come operativamente viene erogato il SIA?

- attraverso un beneficio economico concesso mensilmente tramite un contributo monetario erogato direttamente su conto corrente
- attraverso un beneficio concesso bimestralmente erogato tramite una carta di pagamento elettronica
- attraverso un beneficio concesso bimestralmente tramite un contributo economico

3. Quale è il modello teorico di riferimento del Sistema di inclusione Sociale citato nella linee guida del SIA?

- approccio ecologico
- approccio sistemico
- approccio clinico

4. Che cosa sono i Centri per l'Impiego?

- ex uffici di collocamento, offrono esclusivamente la certificazione di disoccupazione
- ex uffici di collocamento offrono un servizio di prima accoglienza, orientamento, informazioni relative al mondo del lavoro, opportunità di impiego a giovani, lavoratori, cassaintegrati, disoccupati e persone diversamente abili
- servizio innovativo che attiva direttamente e indirettamente percorsi di riqualificazione professionale

5. Che cosa si intende per "presa in carico integrata" nelle linee guida del SIA?

- quando nel processo di progettazione e realizzazione sono coinvolti più professionisti e/o più servizi
- quando gli operatori realizzano autonomamente gli adempimenti di competenza
- quando i servizi si integrano dopo la definizione del progetto, distribuendo l'onere dell'erogazione delle risorse

6. Quali di questi compiti è svolto dall'INPS in relazione al SIA?

- controlla il requisito relativo ai trattamenti economici
- Effettua controlli ex ante nei confronti dell'utenza che ha presentato domanda, sulla base delle informazioni disponibili nei propri archivi, anche avvalendosi dei collegamenti con i Comuni coinvolti e l'Anagrafe tributaria
- invia ai comuni le richieste di beneficio in ordine cronologico di presentazione

7. Le attività connesse alla lettura e decodificazione della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia o del gruppo sociale, all'attivazione e all'integrazione dei servizi e delle risorse in rete e all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione vengono definite:

- servizio sociale professionale
- modello integrato



- segretariato sociale

8. Il termine "auto-aiuto" indica:

- il rapporto che si instaura tra chi dà e chi riceve aiuto
- una metodologia sociale per cui il soggetto, ogni singolo soggetto, si impegna contemporaneamente per se stesso e per l'altro
- esclusivamente la metodologia degli alcolisti anonimi

9. Quando si parla di funzione di controllo e vigilanza attribuita al servizio sociale, si intende:

- un affiancamento alla funzione specifica delle Forze dell'Ordine
- una verifica della condizione economica dell'utente
- una valutazione del comportamento dell'utente rispetto ad un preciso contratto-progetto

10. La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato d'interventi e servizi sociali compete obbligatoriamente:

- agli enti locali, alle regioni e allo stato
- allo stato, alle regioni e alle province/città metropolitane
- alle regioni, agli enti locali e al terzo settore

11. Quali sono gli strumenti previsti per l'attuazione dei piani di zona?

"gruppo di piano" e "ufficio di piano"
programma attuativo e accordo di programma
piano sociale nazionale e piano sociale regionale

12. La "tridimensionalità del servizio sociale" si può intendere come la capacità di contenere in un unico sguardo:

- l'utente, il sistema assistenziale (ente, istituzione o organizzazione), la comunità/territorio
- persone, gruppi, comunità, strutture assistenziali sia pubbliche che private
- attori, istituzionali e non, per garantire il rispetto dei diritti e perché venga sentita la voce di tutti, nella prospettiva di aprire spazi di negoziazione sociale estesa, favorendo l'acquisizione di potere da parte di soggetti vulnerabili ed emarginati

13. L'assistente sociale interagisce prioritariamente con il genitore in:

- un percorso di co-educazione
- un percorso di sostituzione momentanea del genitore
- un percorso di alternanza con il genitore

14. La definizione dei Livelli essenziali di assistenza sociale spetta:

- allo Stato
- alle Regioni
- agli Enti Locali

15. Quali atti sono accessibili per il consigliere comunale?

- solo quelli per i quali vanti un interesse personale e diretto



- solo gli atti deliberativi
- tutti gli atti dell'amministrazione, purché l'accesso sia funzionale all'espletamento del mandato

16. Il responsabile del procedimento:

- è il responsabile dell'istruttoria e di ogni adempimento inerente il procedimento
- è il responsabile dell'istruttoria e dell'adozione del provvedimento finale
- è il responsabile di ogni funzione spettante all'amministrazione

17. Ai sensi del d.lgs. n. 267/00 (T.U.E.L.), i comuni hanno autonomia:

- organizzativa, amministrativa e statutaria
- statutaria, normativa, organizzativa ed amministrativa, impositiva e finanziaria
- statutaria ed organizzativa

18. Secondo il dettato costituzionale, i comuni sono:

- enti ausiliari
- enti autonomi
- enti strumentali

19. La mancata accettazione della dichiarazione sostitutiva di certificati resa a norma del d.p.r. n. 445/00:

- costituisce violazione dei doveri d'ufficio
- non è disciplinata
- è una facoltà del responsabile del procedimento, in casi dubbi

20. L'interdizione giudiziale viene pronunciata dal giudice nei confronti di colui che:

- sia stato condannato all'ergastolo o a un periodo di reclusione superiore ai cinque anni
- sia maggiorenne o minore emancipato, si trovi anche solo occasionalmente in condizione di abituale infermità di mente tale da renderlo incapace di provvedere ai propri interessi.
- sia maggiorenne o minore emancipato, si trovi in condizione di abituale infermità di mente, tale da renderlo incapace di provvedere ai propri interessi



1. Quali tra i seguenti fa parte dei requisiti per accedere al SIA:

- avere un ISEE inferiore a € 4.000,00
- essere residente in Italia da almeno 2 anni
- non avere una automobile

2. Che cosa si intende con "preassessment" nelle linee guida del SIA?

- prima raccolta di informazioni sul nucleo familiare finalizzata ad orientare gli operatori e le famiglie nella decisione sul percorso da svolgere per la definizione del progetto e a determinare la composizione dell'equipe multidisciplinare che dovrà accompagnare e attuare il progetto stesso
- fase di accoglienza informativa presso i servizi durante la quale viene definito il progetto di inclusione sociale
- fase di confronto tra operatori per una valutazione utile e funzionale al progetto di intervento

3. A che cosa è subordinata l'erogazione del contributo relativo al SIA?

- alla regolare frequenza scolastica dei minori
- alla adesione ad un progetto di attivazione sociale e lavorativa
- alla frequenza di gruppi di sostegno

4. A che cosa si riferisce il concetto di resilienza?

- mettere in atto atteggiamenti ostili verso qualsiasi forma di terapia, sostegno e presa in carico
- capacità di riorganizzare sé stessi, le proprie risorse ed il proprio sistema di attribuzione di senso dopo un evento traumatico o l'esposizione prolungata ad uno stress
- capacità di rimuovere le situazioni di stress

5. Che cosa è il "profilo personale di occupabilità"?

- indicatore della maggiore o minore spendibilità delle potenzialità di un soggetto nella ricerca di lavoro (prevede il calcolo del livello di svantaggio)
- si ricava dal curriculum vitae europeo del soggetto
- riguarda fattori oggettivi relativi alle competenze professionali

6. In quale caso di usa l'ISEE socio-sanitario ai fini dell'accesso al SIA?

- non si utilizza l'ISEE socio-sanitario
- se nel nucleo è presente una persona disabile
- sempre

7. Possono fare domanda per il SIA i nuclei con tutti e soli minori in affidamento temporaneo ex art. 184/83?

- sì, sempre in quanto il minore vive di fatto presso il nucleo affidatario
- sì, se il genitore affidatario sceglie di considerare i minori in affido temporaneo nel proprio nucleo familiare
- no, in quanto l'affido si caratterizza per la sua temporaneità

8. L'efficacia di un servizio è il rapporto:

- tra risorse e risultati
- tra obiettivi e risultati
- tra obiettivi e risorse

9. Attivare interventi di assistenza domiciliare è un' azione delicata che rende possibile entrare nell' intimità dello spazio familiare. Intervenire nel domiciliare significa:

- fermarsi nel perimetro del domicilio, costruire interventi dentro le mura di casa
- riaccompagnare le famiglie alla loro comunità progettando interventi di rete, costruire collegamenti tra i diversi microsistemi di vita
- entrare nei contesti di vita delle famiglie con una funzione di controllo

10. Quali sono i casi in cui il codice deontologico dell'assistente sociale prevede una deroga all'obbligo del segreto professionale?

- se autorizzato dall'interessato una volta edotto sull'opportunità o meno della rivelazione stessa
- se richiesto dai legali rappresentanti del minore o dell'incapace nell'interesse degli stessi
- se sussiste la giusta causa della rivelazione da parte del professionista, oppure, quando possa trovare giustificazione, diretta o indiretta, in una norma giuridica avente carattere imperativo che obblighi il professionista depositario a palesarlo

11. L'integrazione professionale si realizza anche attraverso:

- lo sviluppo della metodologia di lavoro per compiti e mansioni
- la specializzazione delle competenze
- la formulazione concordata di protocolli operativi

12. Il procedimento metodologico è:

- uno schema operativo di riferimento che serve ad orientare l'azione che qualifica l'intervento professionale
- uno schema di riferimento concettuale che serve ad orientare l'azione che qualifica l'intervento professionale
- un sistema di rielaborazione delle prassi e delle teorie di riferimento

13. Il lavoro educativo con la famiglia e i bambini richiede:

- di progettare con la famiglia, un processo di lavoro volto a fornire il mantenimento del miglior livello possibile di relazione tra i bambini e le loro famiglie, assumendo la famiglia nel suo insieme
- di progettare con la famiglia, un processo di lavoro volto a garantire in primis i bisogni irrinunciabili dei bambini
- di progettare il lavoro con il bambino e coinvolgere la famiglia in secondo momento

14. Con riferimento ai caratteri propri dei provvedimenti amministrativi l'"unilateralità":

- sottolinea che essi sono solo quelli previsti dal legislatore
- indica che i provvedimenti sono definiti nei loro elementi costitutivi dalla legge



- segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere

15. Le attribuzioni degli uffici e dei servizi del comune sono stabilite:

- da apposito ordine di servizio del sindaco
- dallo statuto
- da apposito regolamento

16. Le norme statutarie dell'ente locale rispetto ai regolamenti sono in una posizione:

- di parità
- di subordinazione
- di supremazia

17. Di che tipo può essere la responsabilità del dipendente pubblico?

- solo civile
- penale, civile, amministrativa e contabile
- solo civile e amministrativa

18. A norma del d.lgs. 267/2000, il Consiglio Comunale dei comuni aventi popolazione inferiore ai 15.000 abitanti, è presieduto:

- dal sindaco
- dal consigliere anziano
- dal segretario comunale

19. A norma del d.lgs. 267/2000, il Consiglio Comunale:

- è l'organo esecutivo del comune
- è l'organo d'indirizzo e di controllo politico amministrativo del comune
- è l'organo di governo

20. Con la proposizione del ricorso amministrativo l'interessato può far valere:

- solo la violazione di diritti soggettivi.
- la violazione sia di diritti soggettivi che di interessi legittimi
- solo la violazione di interessi legittimi



1.LE FASI DEL SIA: ATTRAVERSO QUALI FASI SI COSTRUISCE IL PROGETTO PERSONALIZZATO

2.QUALI SONO GLI ELEMENTI PRINCIPALI CHE EVIDENZIANO UN "CAMBIAMENTO"

3.DIRITTO DI ACCESSO AI SENSI DELLA L. 241/90 E S.M.I., CON SPECIFICO RIFERIMENTO AL SERVIZIO SOCIALE

Micaela

1.LA FUNZIONE DELLE ASSISTENTI SOCIALI ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI INCLUSIONE ATTIVA

2.LA "PROSPETTIVA ECOLOGICA " NELL'APPROCCIO DEL SERVIZIO SOCIALE

3.ELEMENTI CARATTERIZZANTI L'AUTONOMIA PROFESSIONALE ALL'INTERNO DELL'ENTE LOCALE

1.IL "PATTO CON I SERVIZI" NEL SIA

2.COSA SI INTENDE PER "BISOGNO" NEL SERVIZIO SOCIALE

3.COLLOCA IL SERVIZIO SOCIALE NEL CONTESTO DELL'ENTE LOCALE (COMUNE)